



Smyth Academy S.L.

Cualquier profesor que trabaje para Smyth Academy debe aceptar y cumplir con las siguientes reglas.

NOTA: Smyth Academy representa a la academia y a sus marcas comerciales (Idiomas a un Clic, Refuerzo a un Clic, etc.).

- Es imprescindible que todos los profesores **consulten con la academia antes de reservar cualquier viaje o vacaciones** que puedan producirse durante el curso académico (y que entren en conflicto con las clases asignadas).

Si un profesor no consulta con la academia antes de reservar unas vacaciones que interfieran con sus clases, o si un profesor pierde o cancela clases repetidamente, **la academia se verá obligada a dar esas clases a otro profesor.**

El convenio establece que se deben coger las vacaciones cuando la academia esté cerrada: Navidad, verano, etc.

- Cualquier solicitud de clase de los clientes de Smyth Academy tendrá que ser facturada y organizada a través de nosotros. Si un profesor organiza clases con nuestros clientes y nos enteramos de ello, **Smyth Academy cesará inmediatamente el contrato** del profesor y dejará de trabajar con él/ella.
- **Todo debe pasar primero por la academia.** Todas las comunicaciones, aprobaciones, cambios, ideas, sugerencias, etc. Hemos tenido casos en los que se han hecho cambios o comunicaciones a los clientes sin nuestra aprobación o conocimiento. Esto no puede ser. En caso de duda, pregunte.
- Si un profesor no puede, por cualquier razón (enfermedad, reuniones, etc.) asistir a una clase, **debe informar a la academia con la mayor antelación posible** para que podamos enviar a un profesor sustituto o recuperar esa clase. Los profesores no deben hacer esto por sí mismos.



Smyth Academy S.L.

- **Los profesores no pueden cambiar su horario.** Si hay alguna petición, tenemos un equipo dispuesto a ayudar. Y si no podemos resolverlo, enviaremos a otro profesor.
- **Para que Smyth Academy pueda pagar a un profesor** hay algunas tareas administrativas previas que requieren que los **profesores envíen documentos**. No podemos, y no pagaremos a un profesor hasta que nos envíe toda la documentación necesaria.

A los profesores se les pagará con el método FIFO (primero en entrar, primero en salir; es decir, cuanto antes se envíe la documentación, antes se podrá pagar).

- Los pagos se envían entre el 5 y el 10 del mes siguiente.
- **Las hojas de horas, hojas de asistencia, etc. DEBEN ser enviadas cada mes.**
- Los profesores TIENEN que rellenar los informes al final del trimestre. Por favor, hágalo dentro del plazo solicitado. Tratamos de marcar la diferencia en calidad y los informes son parte de ello.
- En las empresas, hacemos un examen al principio y otro al final del año. A TODOS los estudiantes. Esto también es un deber. Son parte de los informes que enviamos al final del año y son una forma de demostrar que se ha hecho un buen trabajo durante el año.
- En las empresas con la **Tripartita**, las políticas con las hojas de firmas, cancelaciones y cambios son MÁS estrictas. A los maestros que no puedan seguir el procedimiento se les eliminarán esas clases.



Smyth Academy S.L.

- Recuerda que tienes que **quedarte en el aula aunque no haya alumnos** y si alguien necesita cambiar la clase, la **Tripartita** necesita saberlo con más de **48 horas de antelación**, incluyendo una fecha reprogramada para esa clase.
- Cuando esto sucede, esperamos que el profesor nos envíe el equivalente a una hora de trabajo (ejercicios, teoría, etc.) que siempre necesitamos para nuestros sitios online. Póngase en contacto con nosotros en caso de duda.
- **No podemos tener un profesor que cancele las clases con frecuencia.** No puede ser que cada asunto personal tenga que ser resuelto durante las horas de la Academia.

Ya hemos tenido quejas de clientes y si esto ocurre continuamente, tendremos que asignar la clase a otro profesor.

De nuevo hay excepciones a la regla... pero ocasionales.

Smyth Academy se verá obligada a cancelar el acceso a nuestros sitios online y a eliminar las clases si un profesor las cancela con demasiada asiduidad.

- **Seguimos la regla de las 24 horas.** Las cancelaciones por parte de un cliente con menos de 24 horas serán pagadas al profesor. Una vez más, puede haber excepciones a la regla... pero ocasionalmente (los maestros también tienen estas excepciones).
- Evite temas políticos/religiosos o cualquier otro tema controvertido con los clientes.
- Si la clase se cancela con más de 24 horas, el profesor puede elegir encontrar una fecha/hora alternativa de recuperación. Lo hacemos para que el profesor (y la academia) no pierda la hora.
- Se permite a los estudiantes un máximo de 2 cancelaciones/cambios al mes. A los profesores también.



Smyth Academy S.L.

- **¡¡Llega a tiempo!!!** Y sal a tu hora (no antes). También hemos tenido quejas sobre esto.
- No hagas fotocopias ni prepares cosas durante las horas de clase. No abandone el aula durante el horario de clase. Tenga las cosas preparadas, podemos ayudarle en todo lo que necesite.
- **Smyth Academy tiene todo un equipo listo para AYUDAR.** Por favor, utilícenos :-D Sólo debe preocuparse por la enseñanza.